



Voyager 5200-serien

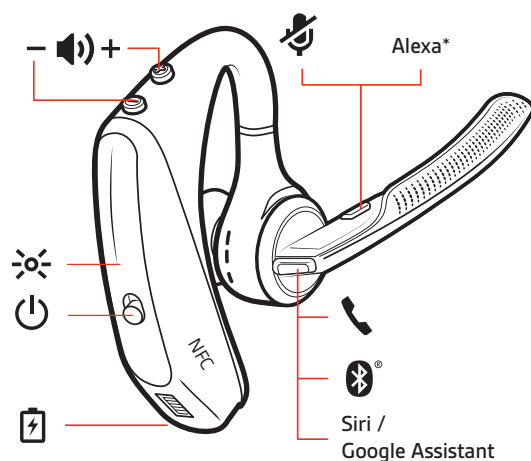
Trådlöst headset

Användarhandbok

Innehåll

Headsetöversikt	3
Var försiktig	3
Ladda headsetet	4
Kontrollera batterinivån	4
Varning om svagt batteri	5
Använda laddningsfodralet	6
Passform	7
7	
7	
Parkoppla telefonen	8
Parkoppla med mobil enhet	8
NFC-parkoppling	8
Para ihop en annan telefon	8
Grunderna	9
Ringa/besvara/avsluta samtal	9
Justera volymen	9
Avstängd mikrofon	10
Röstassistent	10
Aktivera och använda Amazon Alexa (smartphone-funktion)	10
Spela upp eller pausa ljud	10
Använda sensorer	10
Avancerade funktioner	12
Aktivera Tile	12
Justera volymen för röstmeddelanden	12
Läsa in programvara	13
Uppdatera din Poly-enhet	13
Felsökning	14
Det här finns i förpackningen	15
Tillbehör	16
Support	17

Headsetöversikt



	Volym
	Avstängd mikrofon
Alexa*	Amazon Alexa (mobilappen Plantronics Hub krävs)
	Ring
	Bluetooth-ihopparring
Siri, Google Assistant	Standardröstassistenten
NFC	NFC (Near Field Communication) (tillgänglig på utvalda modeller)
	Laddningsuttag
	Ström
	Indikatorlampa

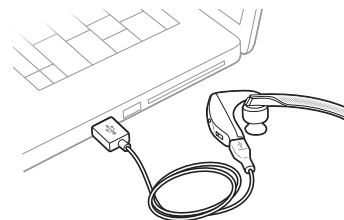
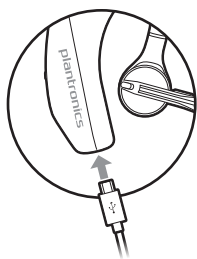
Var försiktig

Läs igenom säkerhetsguiden som innehåller viktig information om säkerhet, laddning, batteri och föreskrifter innan du börjar använda din nya enhet.

Ladda headsetet

Ditt nya headset har tillräckligt med ström för parkoppling och för att du ska kunna ringa några samtal direkt från kartongen. Det tar ungefär 90 minuter att ladda headsetet så att det blir fulladdat. Indikatorlampan slocknar när laddningen är klar.

En mikro-USB-kabel medföljer för att du ska kunna ladda headsetet med en nätadapter (ingår ej) eller via datorns USB-port. Datorn måste vara påslagen för att det ska gå att ladda via USB 2.0 eller senare.



OBSERVERA Ladda alltid nära rumstemperatur, aldrig i temperaturer under 0 °C eller över 40 °C.

Kontrollera batterinivån

- 1 Kontrollera batterinivån för din öronsnäcka:
 - Lyssna på röstmeddelandet när du tar ut öronsnäckorna från fodralet och sätter på dig dem.
 - Visa batterinivån i BackBeat-appen. Hämta på poly.com/software.

Röstmeddelande	Lyssningstid
"Battery high" (hög batterinivå)	3 timmar eller mer
"Medelbatterinivå"	1 till 3 timmar
"Battery low" (låg batterinivå)	10 minuter till 1 timme
"Kritiskt låg batterinivå"	Mindre än 10 minuter

- 2 Kontrollera laddningsfodralets batterinivå genom att trycka på knappen på laddningsfodralet och titta på lampan inuti fodralet.

Laddningsfodralslam återstående laddning
pa

○○○ Hög batterinivå

○○ Medelbatterinivå

● Låg batterinivå

●●● Kritiskt låg batterinivå

Varning om svagt
batteri

Batterinivå

Röstmeddelande

30 minuter samtalstid återstår

"Battery Low" (låg batterinivå) upprepas var
15:e minut

10 minuter samtalstid återstår

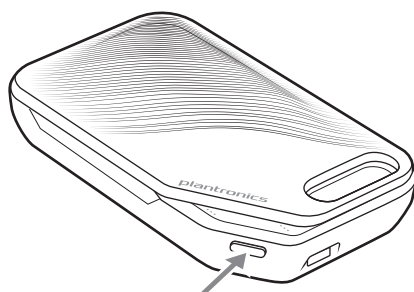
"Recharge Headset" (ladda headset) upprepas
var 5:e minut

Använda laddningsfodralet

En fulladdat fodral kan ladda headsetet helt två gånger för ytterligare 14 timmars samtalstid.

VIKTIGT Laddningsfodralet försätts i djupt viloläge efter tillverkningen för att spara ström och skydda batteriet. Aktivera laddningsfodralet genom att ansluta det till en strömkälla i minst 1 minut. Indikatorlamporna blinkar under laddningen.

Kontrollera laddningsfodralets batteristatus genom att trycka på knappen på sidan.



Lampor för batteristatus visar batteristatus för laddningsfodralet

-
- ● ● Hög batterinivå

 - ● Medelbatterinivå

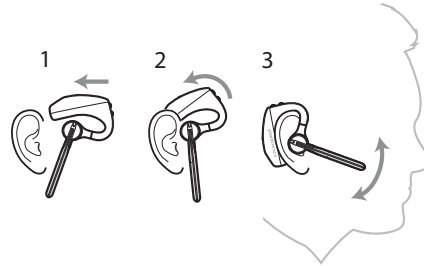
 - Låg batterinivå

 - ● ● Kritiskt låg batterinivå, ladda fodralet/headsetet
-

OBSERVERA Laddningsfodral säljs separat. Mer information finns på poly.com/accessories.

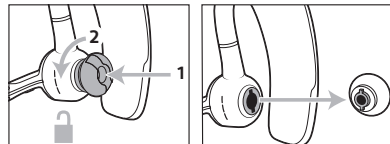
Passform

- 1 Skjut headsetet över och bakom örat och tryck det sedan försiktigt mot örat.
OBSERVERA Om du bär glasögon tar du bort dem innan du tar på dig headsetet för att passformen ska bli så bra som möjligt.
- 2 Vrid mikrofonbommen så att den pekar mot munnen.
- 3 Mikrofonbommen kan flyttas upp och ned för en bättre passform.

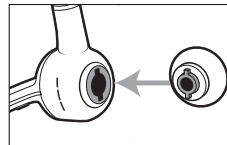


Byt ut öronsnäckan så att headsetet sitter så bra som möjligt.

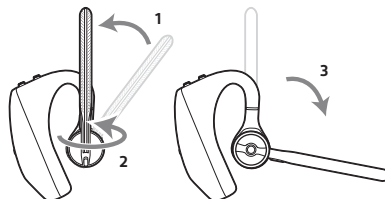
- 1 Tryck in öronsnäckan och vrid den åt vänster för att låsa upp den.



- 2 Rikta in den nya öronsnäckan mot skåran. Tryck och rotera till höger för att låsa fast den.



Om du vill använda headsetet på ditt andra öra vrider du bommen uppåt och vrider sedan runt den så att öronsnäckan är på andra sidan innan du sänker mikrofonbommen.



Parkoppla telefonen

Parkoppla med mobil enhet

- 1 Ställ in parkopplingsläge för headsetet genom att hålla ned samtalsknappen tills du hör "pairing" (parkoppling) och lamporna blinkar blå och röd.
- 2 Aktivera Bluetooth på telefonen och sök efter nya enheter.
 - iPhone Inställningar > Bluetooth > På*
 - Android Inställningar > Bluetooth På > Sök efter enheter*

OBSERVERA *Menyerna kan variera med olika enheter.
- 3 Välj "Poly V5200-serien."
När enheterna är parkopplade hörs "pairing successful" (parkoppling slutförd) och headsetets indikatorlampor slutar blinka.

OBSERVERA Ditt headset kan parkopplas med upp till 8 enheter men endast två anslutningar kan behållas samtidigt, detta gäller även Bluetooth-adaptern.

NFC-parkoppling

OBSERVERA Den här funktionen är tillgänglig på utvalda modeller

NFC-parkoppling är ett alternativ om du har högst en annan enhet som redan är ansluten. NFC-parkopplingen kommer inte att fungera om det redan finns två enheter anslutna.

- 1 På mobiltelefonen ska du kontrollera att NFC är aktiverat och att telefonens skärm är upplåst. (Funktioner kan variera mellan olika telefoner; vissa telefoner har kanske inte funktioner för NFC.)
- 2 Starta headsetet och lägg det på baksidan av telefonen nära NFC-brickan enligt anvisning tills NFC-parkopplingen är slutförd. Om det behövs godkänner du anslutningen.

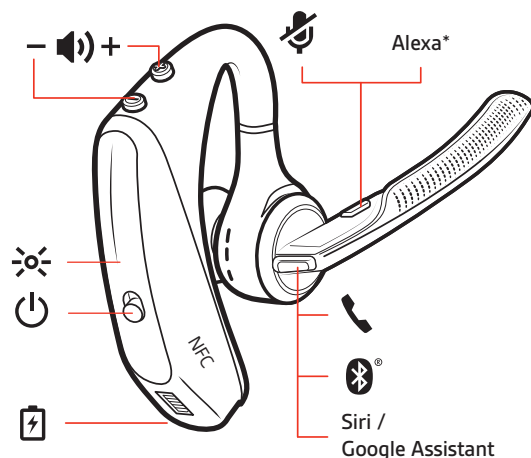


Para ihop en annan telefon

När du har parat ihop ditt headset med din telefon kanske du vill para ihop headsetet med en annan telefon.

- 1 Slå på headsetet.
- 2 Välj:
 - Tryck in och håll ned samtalsknappen tills du hör "pairing" (ihopparring)
- 3 Aktivera Bluetooth på telefonen och sök efter nya enheter.
- 4 Välj "Poly V5200-serien".
Om det behövs anger du fyra nollor (0000) som lösenord eller godkänner anslutningen.
När enheterna är ihopparade hörs "pairing successful" (ihopparring slutförd) och indikatorlampan på headsetet slutar blinka.

Grunderna



Ringa/besvara/avsluta samtal

Svara vid inkommande samtal

- Ta på headsetet för att besvara ett samtal, eller
- Säg "answer" (svara) när du har fått meddelande om ett samtal, eller
- Tryck på samtalsknappen ☎.

Avsluta ett samtal

- Tryck på samtalsknappen ☎.

Avvisa inkommande samtal

- Håll samtalsknappen ☎ nedtryckt i två sekunder.

Återuppringning av senaste utgående samtal

Tryck två gånger på samtalsknappen ☎.

Namnmeddelande (endast mobiltelefon)

När du har på dig headsetet hör du namnet på den som ringer, så att du kan avgöra om du vill svara på eller ignorera samtalet utan att behöva titta på telefonskärmen.

Namnet på den som ringer meddelas:

- om telefonen har stöd för PBAP (Phone Book Access Profile)
- om du gav åtkomst till dina kontakter under parkopplingsprocessen (för många mobiltelefoner är det här förinställt så att du inte behöver göra någonting)
- om den som ringer står med i kontaktlistan i telefonen


Namnet på den som ringer meddelas inte: om den som ringer är okänd, inte står med i listan, är blockerad eller om språket inte stöds.

Justera volymen

Växla volymknappen 🔊 upp (+) eller ned (-) under ett samtal eller vid direktinspelning av ljud.

När du inte har ett aktivt samtal eller spelar upp annat ljud kan du använda volymknappen 🔊 till att justera volymen för namnmeddelanden och andra röstmeddelanden.

Avstängd mikrofon

Under ett aktivt samtal trycker du på knappen Stäng av mikrofon  för att stänga av eller slå på ljudet för headsetet.

Röstassistent

Siri, Google Assistant™ och Cortana: om du vill aktivera standardröstassistenten för telefonen håller du ned samtalsknappen i två sekunder. Vänta på telefonmeddelandet som aktiverar röstuppringning, sökning och andra röststyrningsfunktioner för smarttelefonen.

Aktivera och använd Amazon Alexa (smartphone-funktion)

Om du aktiverar Alexa på headsetet kan du fråga efter vägbeskrivningar, ringa upp dina vänner, få tillgång till Alexa-funktioner med mera.

OBSERVERA Amazon Alexa är inte tillgängligt på alla språk och i alla länder.

- 1 Aktivera Alexa
 - A Parkoppla headsetet med din mobila enhet
 - B Hämta eller uppdatera mobilappen Plantronics Hub (programvara) om det behövs.
Hämta: poly.com/software
 - C Starta appen Plantronics Hub och se till att headsetet (firmware) är uppdaterat
 - D Välj Appar > Amazon Alexa > Aktivera på huvudmenyn i Plantronics Hub.
 - E Starta appen Amazon Alexa och konfigurera headsetet genom att följa instruktionerna.
- 2 Använda Alexa
 - A Om du vill använda Alexa trycker du på ljudavstängningsknappen (när du inte pratar i telefon) och ställer en fråga. En ton hörs när Alexa aktiveras.

Spela upp eller pausa ljud

Tryck på samtalsknappen  för att pausa eller återuppta direktuppspelat ljud.

OBSERVERA Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar kanske inte med webbaserade program.

Använda sensorer


Smarta sensorer reagerar när du sätter på eller tar av dig headsetet. Du kan anpassa dem i Appen Poly Lens. Standardinställningarna beskrivs nedan.

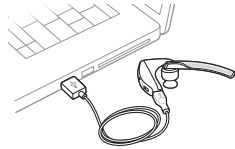
Med aktiva sensorer	När du sätter på dig headsetet kan du:	När du tar av dig headsetet kan du:
Samtal med mobil/telefonprogram	besvara samtalet	hålla samtalet i headsetet
Musik/media	fortsätta spela musik/media (om den var under uppspelning innan du tog av headsetet)*	pausa musik/media (om är under uppspelning)*
Lås headset	lås upp samtalsknappen	lås samtalsknappen för att förhindra oavsiktliga samtal



OBSERVERA *Funktionerna varierar beroende på det aktuella programmet. Fungerar kanske inte med webbaserade program.

Återställa sensorer



Du kan behöva återställa sensorerna om de inte fungerar som väntat.

- Sätt på dig headsetet och tryck på samtalsknappen  för att prova sensorerna. Om du får ett röstmeddelande om samtalstid innebär det att sensorerna fungerar. En ton eller brist på röstmeddelanden innebär att sensorerna måste återställas.
- För att återställa sensorerna startar du headsetet, ansluter headsetet till en USB-kabel och ansluter kabeln till datorns USB-port eller en nätadapter (medföljer inte). Placera sedan headsetet på en plan, icke-metallisk yta i mer än 10 sekunder.



- Om du inte har din laddningskabel tillgänglig kan du även återställa sensorerna genom att först stänga av headsetet och sedan trycka och hålla knapparna Samtal  och Tyst  samtidigt tills lampan släcks. Sätt sedan på dig headsetet och slå på det.

Inaktivera sensorer

- Du kan inaktivera de smarta headsetsensorerna i Appen Poly Lens eller genom att trycka på en knapp när headsetet är i viloläget. Håll in samtalsknappen  och ljudavstängningsknappen  i fem sekunder. Du hör ”smart sensors off” (smarta sensorer är avstängda).

Avancerade funktioner

Aktivera Tile

Med appen Tile aktiverad på din mobila enhet kan du ringa upp ditt borttappade headset eller visa var det finns på en karta eller be Tile-communityn om hjälp.

- 1 Parkoppla headsetet med din mobila enhet
- 2 Hämta eller uppdatera mobilappen Plantronics Hub (programvara) om det behövs. Hämta: poly.com/software
- 3 Starta appen Plantronics Hub och se till att headsetet (firmware) är uppdaterat
- 4 Välj Appar > Tile > Aktivera på huvudmenyn i Plantronics Hub.
- 5 Starta appen Tile och anslut headsetet genom att följa instruktionerna.

Justera volymen för röstmeddelanden

Använd volymknappen när headsetet är på och inte används (inget samtal eller direktuppspelad musik) och justera volymen för headsetets röstkommandon.

Läsa in programvara

Anpassa enhetens beteende med hjälp av avancerade inställningar och alternativ med Appen Poly Lens. För vissa telefonprogram måste du installera Poly-programvara för att få tillgång till styrningsfunktioner för enhetssamtal (svara/avsluta samtal och stänga av mikrofonen). Hämta: poly.com/lens.

OBSERVERA *Enhetsinställningar och uppdateringar är även tillgängliga i appen Plantronics Hub.*

Uppdatera din Poly-enhet

Du bör uppdatera den fasta programvaran och programvaran regelbundet för att förbättra prestanda och lägga till nya funktioner för din Poly-enhet.

Uppdatera enheten med Appen Poly Lens. Hämta på poly.com/lens.

Felsökning

Personer som ringer upp kan inte höra mig.

Lösningar:

- Se till headsetet är parkopplat och anslutet till telefonen. Se Parkoppla med mobil enhet.
- Ändra placeringen av headsetet på örat eftersom sensorerna kanske inte kan detektera det.
- Återställ sensorerna. De kan behöva kalibreras om. Se Återställa sensorer.
- Inaktivera sensorerna. De kan vara oförenliga med din specifika öronform.
- Inaktivera HD Voice (bredbandsljud) i Appen Poly Lens. Den här inställningen kan vara inkompatibel med telefonen.
- Se till att din firmware är uppdaterad. Se Uppdatera din Poly-enhet.

Jag kan inte höra samtal eller musik.

Lösningar:

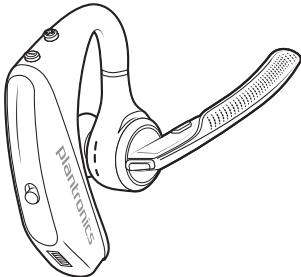
- Se till headsetet är parkopplat och anslutet till telefonen. Se Parkoppla med mobil enhet.
- Ändra placeringen av headsetet på örat eftersom sensorerna kanske inte kan detektera det.
- Återställ sensorerna. De kan behöva kalibreras om. Se Återställa sensorer.
- Inaktivera sensorerna. De kan vara oförenliga med din specifika öronform.
- Se till att din firmware är uppdaterad. Se Uppdatera din Poly-enhet.

Mitt headset rapporterar inte 7 timmars samtalstid när det är fulladdat.

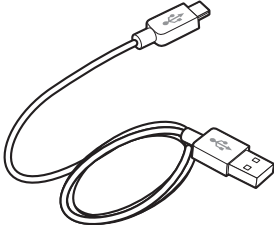
Lösningar:

- Se till headsetet är parkopplat och anslutet till telefonen. Se Parkoppla med mobil enhet.
 - Avaktivera HD Voice (bredbandsljud) i Appen Poly Lens som använder mer ström.
 - Töm headsetets batteri helt och ladda det sedan fullt.
 - Vissa telefoner har mindre effektiva Bluetooth-anslutningar och kommer därför inte att klara en optimal samtalstid på 7 timmar.
-

Det här finns i förpackningen



Headset



Micro-USB-kabel



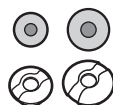
Öronsnäckor (S, M, L)

Tillbehör

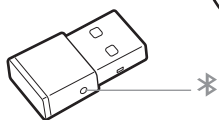
Säljs separat på poly.com/accessories.



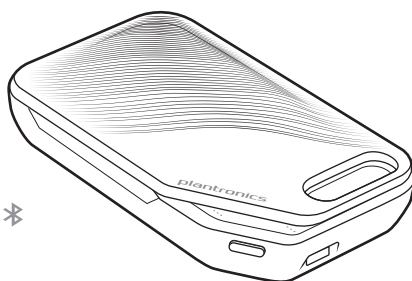
Fordonsladdare



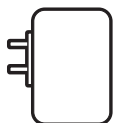
Öronsnäckor med skumgummiskydd



USB-adapter för Bluetooth



Laddningsfodral



Vägladdare

Support

VILL DU HA MER HJÄLP?

poly.com/support

Tillverkare:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Poly. Bluetooth är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare. Tillverkad av Plantronics, Inc.

Modell-ID: POTE16

207276-26 10.21