



Service och reparationsformulär

proffsmagasinet

Företagsnamn ____ Proffsmagasinet _____ Kundnr hos WER__ 01050 _____
Kontaktperson _____ Ärendenr _____

Fylls i av Proffsmagasinet's kund:

Namn på företag eller privatperson

Kontaktperson tele _____ E-post _____

Returadress _____

Fylls i av Proffsmagasinet's kund:

Produktinformation

Artikel/namn _____ Serienr: _____

Felbeskrivning _____

Fylls i av Proffsmagasinet's kund:

- Reparation** (defekta delar byts ut med underlag från felbeskrivningen, vi debiterar dig)
- Service** (produkten fungerar men slitdelar behöver bytas, rengöring & infettning, vi debiterar dig)
- Jag önskar ett kostnadsförslag om priset, exklusive moms överstiger cirka
- 1000kr 2000kr 3000kr

Önskar att ärendet hanteras som en garantireparation:

Jag skickar med styrkt inköpsbevis på att maskinen är under 1 år gammal.

Jag har läst riktlinjer för garantireparationer på sidan 2.

WER följer sina leverantörers riktlinjer angående garantireparationer.

Efter hantering skickas maskinen till brukare

Riktlinjer för service, reparationer och garantiåtgärder WER Agenturer AB

Generell information:

WER Agenturer har en serviceverkstad där samtliga varumärken som saluförs av WER hanteras. WER lämnar en 48H servicegaranti på vissa produkter.

48H-servicegaranti

Max 48 timmar, sen är verktyget fixat och på väg tillbaka. Vi lovar. För det är klart att även kvalitetsverktyg kan gå sönder. Och då och då behöver slitdelar bytas ut.

För att du som kund ska kunna vara säker på att ett eventuellt stillestånd blir så kort som möjligt har vi 48h-servicegaranti på våra populäraste verktyg. Garantin innebär att det, från att vi har fått verktyget till att det är fixat och på väg tillbaka till dig, aldrig tar mer än 48 timmar.

Garanti gäller:

WERs leverantörer lämnar en garanti från fabriken som kallas fabriksgaranti. I denna garanti omfattas vissa delar där man kan hävda garanti, exempel på det är sprickor och gjutfel eller ett kretskort som slutat fungera efter en kort tids användning. I vissa fall kan skadan behöva dokumenteras och bestämmas av fabriken. Om något i maskinen går sönder och där brukaren inte kan ha hanterat maskinen på sådant sätt att detta fel inte hade uppkommit. En garantireparation kan bara bestämmas samt utföras efter att WERs serviceverkstad i Örebro har besiktat maskinen. Kunden eller återförsäljaren ska ombesörja att maskinen lämnas/skickas till WERs serviceverkstad. WER står för frakt tillbaka efter godkänd garantiåtgärd.

Garanti gäller inte:

Ett verktyg består ofta av flera olika slitdelar. Dessa delar räknas som normalt slitage och omfattas ej av garanti. Dessa slitdelar slits fortare för vissa brukare och för andra håller samma del väldigt länge. Exempel på olika förhållanden kan vara arbetssätt, hantering av maskinen, luftkvalitet och typ av jobb.

Exempel på slitdelar:

Kol. Kardborreplattor. Anslutningskabel. Kullager. Vinkelväxel (drev). Chuck. Tryckluftsmotor. Reglage. Pådragstangent. Filter. Luftanslutning. Ljuddämpare. Rotor.

Leveransadress serviceverkstad:

WER Agenturer AB serviceverkstad Elementvägen 7, 702 27 Örebro

