



www.telesteps.com

Member of Gunnebo Industries Group

SE GARANTIVILLKOR

Tillämplighet och giltighetstid

Telesteps garanterar att produkten är fri från material- och tillverkningsfel under ett år.

Garantins omfattning

Garantin upphör ett år efter den ursprungliga inköpsdagen. Telesteps ansvarar för fel på produkten som finns vid leveransen eller uppstår under garantitiden. Telesteps ansvarar inte för fel på produkten om det kan göras sannolikt att felet beror på att stegen

- inte används på det sätt som beskrivs i bruksanvisningen
- inte sköts och underhålls enligt bruksanvisningen
- byggs om, ändrats eller utsätts för annan ytter skada
- överbelastas.

Som fel betraktas inte

- normal försilting
- normal åtgång av försilningsdetaljer.

Reklamation

Om köparen vill påtala fel ska återförsäljaren underrätta om felet inom skälig tid, normalt 14 dagar efter det att felet har upptäckts eller borde ha upptäckts.

Service och reparation

Eventuell service eller reparation ska alltid göras av en auktoriserad serviceverkstad som i varje enskilt fall gör en bedömning om lämplig åtgård. Kontakta din återförsäljare för att få veta var närmaste auktoriseraade serviceverkstad finns.

GB GUARANTEE

Suitability and validity

Telesteps garantees that the product is free from material or manufacturing faults for one year.

The scope of the guarantee

The guarantee will cease to be valid one year after the original purchase date. Telesteps is responsible for any faults in the product detected on delivery or that occur during the guarantee period. Telesteps is not responsible for faults in the product if it is clear that the fault is due to the ladder

- not being used as described in these instructions
- not being cared for and maintained in accordance with the instructions
- being converted, altered or exposed to other external damage
- being overloaded.

The following are not considered faults:

- normal wear and tear
- normal consumption of wearing parts.

Complaints

If the purchaser wishes to complain, the retailer must be informed of the fault within a reasonable period of time, normally 14 days after the fault has been, or should have been, detected.

Service and repairs

Any service or repairs must always be performed by an authorised service workshop, which will determine the appropriate course of action in each individual case. Contact your retailer to find out the location of your nearest authorised service workshop.

DE GARANTIEBEDINGUNGEN

Anwendbarkeit und Gültigkeit

Telesteps gewährt ein Jahr Garantie auf Material- und Produktionsfehler.

Garantieumfang

Die Garantie erlischt ein Jahr nach dem Tag des Ersterwerbs. Telesteps übernimmt die Verantwortung für Produktfehler, die bei Lieferung vorliegen oder während der Garantiezeit auftreten. Telesteps trägt jedoch keine Produktverantwortung, wenn es sich als wahrscheinlich erweist, dass der Fehler auf einen der folgenden Umstände zurückzuführen ist:

- Die Leiter wurde nicht gemäß der

Gebrauchsanweisung benutzt.

- Die Leiter wurde nicht gemäß der Gebrauchsanweisung gepflegt und gewartet.

- Die Leiter wurde modifiziert oder äußerlich beschädigt.

- Die Leiter wurde zu stark belastet.

Als Fehler gelten nicht:

- Normaler Verschleiß
- Normaler Verbrauch von Verschleißteilen

Reklamation

Wenn der Käufer seinen Garantieanspruch geltend machen will, muss der Fachhändler innerhalb einer angemessenen Zeit,

normalerweise binnen 14 Tagen, nachdem der Fehler entdeckt wurde oder hätte entdeckt werden müssen, unterrichtet werden.

Service und Reparatur

Eine eventuelle Wartung oder Reparatur ist stets von einer autorisierten Servicewerkstatt auszuführen, die in jedem einzelnen Fall die geeigneten Maßnahmen festlegt. Bitte Sie Ihren Fachhändler um Informationen über die nächste autorisierte Servicewerkstatt.

FR CONDITIONS DE GARANTIE

Conditions et durée de la garantie

Telesteps couvre les défauts matériels et de fabrication pendant une durée de (1) an.

Etendue de la garantie

La garantie est valable un an à partir de la date du premier achat. Telesteps est responsable des défauts du produit détectés à la livraison ou apparaissant durant la durée de garantie. Telesteps décline toute responsabilité si l'est vraisemblable que le défaut constaté est dû au fait que

- l'échelle n'a pas été utilisée comme indiqué dans le mode d'emploi
- l'échelle n'a pas été entretenue comme indiqué dans le mode d'emploi
- l'échelle a été transformée, modifiée ou a subi des dommages externes
- l'échelle a été surchargée.

Ne sont pas considérés comme des défauts

- une usure normale
- la consommation normale de pièces d'usure.

Réclamations

Si un défaut est constaté, l'acheteur doit en informer le revendeur dans un délai raisonnable, normalement de 14 jours après que le défaut a été ou aurait dû être découvert.

Service après vente et réparations

Une éventuelle réparation ou réparation doit toujours être effectuée par un atelier d'entretien agréé qui juge au cas par cas des mesures à prendre. Veuillez prendre contact avec votre revendeur pour savoir quels sont les ateliers de service agréés les plus proches.

FI TAKUEHDOT

Sovellettavuus ja voimassaoloaika

Telesteps myöntää tälle tuotteelle materiaali- ja valmistusviat kattavan 1 vuoden takuun.

Takuun laajaus

Takuu lakkautaa vuoden kuluttua alkuperäisestä ostopalvelusta. Telesteps vastaa tuotessa toimitushetkellä olevista ja takuuaikana ilmenevistä viistoja. Telesteps ei vastaa kuitenkaan tuotteen viasta, jonka voidaan katsoa johtuneen siitä:

- että tikkaita ei ole käytetty käyttööhjeessä kuvatulla tavalla
- että tikkaita ei ole hoidettu ja huollett käyttööhjeessä kuvatulla tavalla
- että tikkaisiin on tehty muutoksia tai niitä on vaurioitettu ulkoisesti
- että tikkaita on ylikuormitettu.

Virheksi ei katsota:

- normaalia kulumista
- normaalilla kuluvien osien menekkiä.

Reklamaatio

Jos ostaja haluaa reklamoida vian, on jälleenmyyjälle ilmoittettava viasta kohtuullisen ajan kuluessa, yleensä 14 päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.

Huolto ja korjaus

Mahdolliset huolto- ja korjaustoimenpiteet telee aina antaa valtuutetun huoltoliikkeen tehtäväksi, joka päättää tarvittavista toimenpiteistä kussakin tapauksessa erikseen. Lähinnämä valtuutetun huoltoliikkeen saat tietää jälleenmyyjältäsi.

DK GARANTIVILKÅR

Anvendelighed og gyldighedsperiode

Telesteps garanterer, at produktet er fri for materiale- og produktionsfejl i et år.

Garantiens omfang

Garantiens opphører et år etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Telesteps svarer for feil på produktet som foreligger ved levering eller som oppstår i garantiperioden. Telesteps svarer ikke for feil på produktet dersom det sannsynliggjøres at feilen skyldes

- ikke anvendes som beskrevet i bruksanvisningen
- ikke plejes og vedlikeholdes i henhold til bruksanvisningen
- bygges om, ændres eller utsættes for anden udvendig skade
- overbelastes.

Følgende betragtes ikke som fejl

- normal slitage
- normal udskifting af dele, der kan slides.

Reklamation

Hvis køberen ønsker at påberåbe sig en fejl, skal selger underrettes om fejlen inden for rimelig tid, normalt 14 dage efter at fejlen er blevet opdaget eller burde være blevet opdaget.

Service og reparation

Eventuel service eller reparation skal altid foretages af et autoriseret serviceverksted, som i hvert enkelt tilfælde vurderer den egnede løsning. Kontakt din forhandler, hvis du ønsker at få oplyst dit nærmeste autoriserede serviceverksted.

NO GARANTIVILKÅR

Anvendelse og gyldighetsperiode

Telesteps garanterer at produktet er fritt for material- og produksjonsfeil i ett år.

Garantiens omfang

Garantiens opphører et år etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Telesteps svarer for feil på produktet som foreligger ved levering eller som oppstår i garantiperioden. Telesteps svarer ikke for feil på produktet dersom det sannsynliggjøres at feilen skyldes

- at stigen ikke har vært brukt slik det er beskrevet i bruksanvisningen
- at stigen ikke har vært behandlet og vedlikeholdt i henhold til bruksanvisningen
- at stigen har vært bygd om, endret eller utsatt for annen tyre skade
- at stigen har vært overbelastet.

Som feil betraktes ikke

- normal slitage
- normalt forbruk av slitasjedeler.

Reklamasjon

Dersom kjøperen vil påpeke feil, skal forhandler informeres om dette innen rimelig tid, normalt 14 dager etter at feilen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget.

Service og reparasjon

Eventuell service eller reparasjon skal altid utføres av et autorisert serviceverksted som i hvert enkelt tilfelle foretar en vurdering av egnet tiltak. Kontakt din forhandler for å få vite hvor vært nærmeste autoriserte serviceverksted finnes.

IT GARANZIA

Applicabilità e durata

Telesteps garantisce il prodotto per

eventuali difetti del materiale o di fabbricazione per un periodo di 1 anno.

Copertura offerta dalla garanzia

La garanzia è valida per 1 anno a partire dalla prima data di acquisto. Telesteps risponde di difetti al prodotto presenti alla consegna o inseriti durante il periodo di garanzia. Tuttavia la responsabilità di Telesteps decade qualora il difetto possa essere ricondotto a:

- utilizzo della scala in modo difforme da quanto previsto nelle presenti istruzioni per l'uso;
- mancata cura e manutenzione della scala come indicato nelle presenti istruzioni per l'uso;
- modifica, manomissione o altro danno esterno alla scala;
- sovraccarico della scala.

Non sono considerati come avarias

- o desgaste normal
- o consumo normal de peças de desgaste.

Reclamação

Em caso de reclamação, a mesma deve ser apresentada ao concessionário dentro dum prazo aceitável, normalmente duas semanas após a detecção, real ou presumida, da avaria ou defeito.

Assistência técnica e reparação

Eventual assistência técnica ou reparação deverá sempre ser realizada por oficina autorizada, que em cada caso específico deverá decidir quais as medidas adequadas a tomar. Para informação sobre onde encontrar a oficina autorizada mais próxima, contacte o seu concessionário.

NL GARANTIEVOORWAARDEN

Toepassing en geldigheidsduur

Telesteps garantie geldt voor een jaar op materiaal- en productiefouten.

Omvang van de garantie

De garantie vervalt een jaar na de oorspronkelijke aankondag. Telesteps is verantwoordelijk voor fouten aan het product bij aflevering of fouten die ontstaan in de garantieperiode. Telesteps is niet verantwoordelijk voor fouten aan het product als aannemelijk kan worden gemaakt dat de fout komt omdat de ladder

- niet is gebruikt op de manier zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing
- niet is verzorgd en onderhouden volgens de gebruiksaanwijzing
- is verbouwd, gewijzigd of is blootgesteld aan externe beschadiging
- is overbelast.

Geen fouten zijn

- normale slitage
- normaal verbruik van slitagedelen.

Claim

Indien de koper een fout wil claimen, moet de dealer op de hoogte worden gebracht binnen een redelijke termijn, normaliter 14 dagen nadat de fout is opgetreden of bekend is.

Service en reparatie

Eventuele service of reparaties moeten altijd worden uitgevoerd door een erkende serviceverplaats, die voor ieder afzonderlijk geval een beoordeling zal maken van de geschikte maatregelen. Neem contact op met uw dealer om te horen waar de dichtstbijzijnde erkende serviceverplaats is.

EE GARANTITTINGIMUSED

Kohaldamine ja kehtivus-aika

Telesteps garantieerib, et ühe aasta jooksul ei ilmne sellel toototel materjal- ja tootmisvigu.

Garantiit ulatus

Garantiit kehtib kuni üks aasta algse ostukuuupäevast alates. Telesteps vastutab töömis tahes defektide eest, mis ilmnevad töömisel või garantii aikast jooksul. Telesteps ei vastuta tööte defektide eest, mis on ilmselt tingitud järgnevast:

- toodet ei kasutatud vastavalt käesoleva kasutusjuhendi juhistele;
- toodet ei hoitud ega hooldatud vastavalt käesoleva kasutusjuhendi juhistele;
- toodet on muudetud, ümber ehitatud või hoolimatuks käsitsetud;
- toodet on liigset koormatud.

Extensão da garantia

A garantia termina um ano depois da data da primeira compra. Telesteps é responsável por defeitos do produto, à data de entrega ou verificados durante o período de garantia. Telesteps não é responsável pelo

Pretensionid

Pretensioni esitamiseks tuleb teatada toote müüjale defekti mõistliku ajaga (reeglina kuni 14 päeva) jooksul pärast defekti avastamist.

Hoolitus ja remont

Toote hoolust ja remonti tohib teha vaid volitatud hooloduskeskus, kus otsustatakse, milline on antud juhul kõige sobivam lahendus. Lähimä luotatud hooloduskeskuse asukohta saate teavit toote tööd müüjalt.

LV GARANTIJĀ

Atbilstība un derīguma terminš

Telesteps garantija attiecas uz izstrādājumu materiālu vai arī rāzošanas klūmēm. Garantijas terminš ir viens gads.

Garantijas darbības joma

Garantijas terminš izbeidzas gadu pēc iegādes datuma. Telesteps uzņem atbildību par jebkuriem produkta defektiem, kas atklāti izvezē pēc piegādes vai garantijas perioda laikā. Telesteps neuzņemas atbildību par produkta defektiem, ja kāpnes:

- izmantotas pretrunā lietošanas instrukcijā dotajiem norādījumiem,
- nav vīnātus un koptas atbilstoši lietošanas instrukcijā dotajiem norādījumiem,
- ir pārveidots, izmānita to konstrukcija vai arī tām ir nodarīti citi ārei bojājumi,
- pārslōgošas.

Par defektu netiek uzskatīt:

- normāls nodilums,
- nepieciešamība nomainīt nolietojamās detaljas.

Sūdzības

Ja pircējs vēlas zinot par defektu, par to viņš informē pārdeveju saprātīgā laikā, kas norādījumiem ir vīnātiem metus. Telesteps neuzņemas atbilstošas darbības katra konkretā gadījumā. Sazinieties ar savu pārdeveju, lai uzzinātu kur atrodas Jums tuvākā autorizētā remonta darbnīca.

Apkope un remonts

Jebkuru apkopi un remontu jāveic autorizētā remonta darbnīcā, kas noteiks atbilstošas darbības katrā konkretā gadījumā. Sazinieties ar savu pārdeveju, lai uzzinātu kur atrodas Jums tuvākā autorizētā remonta darbnīca.

LT GARANTIJOS SALYGOS

Tinkamumas ir galiojimas

Telesteps garantuoja, kad šis gaminis neturi medīgū ir gamybos pirkimo datos.

Telesteps atsako už gamini defektu, nustatomus pristatymo metu arba pasireišķīlanciā garantiniu laikotarpī. Telesteps neatsako už gamini gedimius, jei yra tikimybē, kad defektu sukkēlē.

- naudojimas nesilaikant naudojimo instrukciju
- kopēcių priežiūros ir valymo instrukcijų nesilaikymas
- kopēcių permontavimas, konstrukcijos keitimasis arba kiti išoriniai pažeidimai
- kopēcių perkrova.

Defektu nelaikomas:

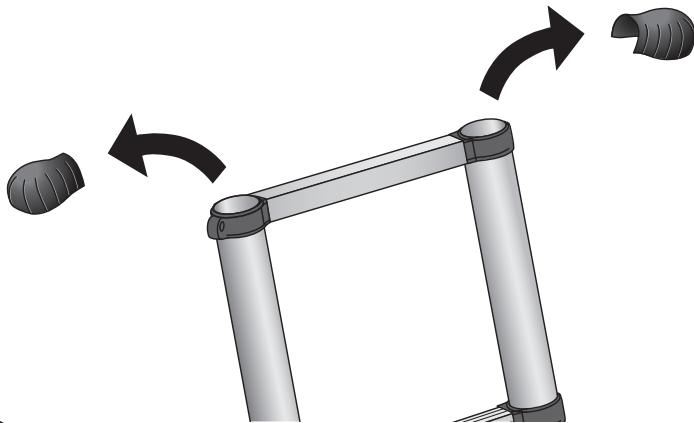
- normalus nusidēvējimas
- normali susidivēincių detalių išeiga.

Skundai

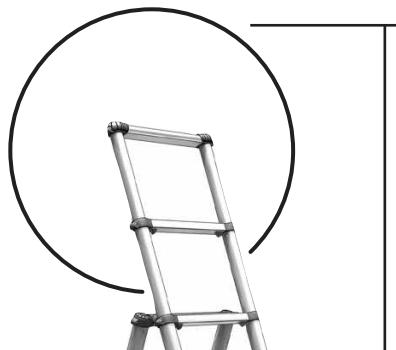
Jeigu pirkējas nori pateikti skundai, jis turi informēt platintoja apie defekta per pagrīstu laikotarpī, paprasītai 14 dienu nuo tada, kai defektas buvo arba turėjo būti nustatytas.

Techninė aptarnavimas ir gedimų taisymas

Techninij aptarnavimis ir gedimų taisymas visada turi atlikti įgaliotus remonto dirbtuvės, kurios kiekvienu individualiu atveju nustato tinkamą veiksmų eiga. Apie artimiausią igaliotų remonto dirbtuvės vieta Jus informuosis kopēčias pardavės platintojas.



2



max 10 kg

